



台灣電力股份有限公司電力修護處（處本部）

員工總數：581 人

健康促進推動人員：張聿祺、吳佳霖（工安組 / 護理師）

行業別：電力燃氣供應業

主要產品：電力設備檢修、維護

壹、企業健康精神

電力修護處負責全臺含離島電廠機組的大修檢修工作，是穩定供電最有力的後勤支援，亦是電力永不中斷的守護者。員工是公司最重要的資產，在健康照護上，本處推行「生命為首要，工安最優先」的文化，守護員工的身心靈健康，建立幸福健康職場。

貳、職場健康促進推動特色

一、讓愛與關懷在職場流動

1. 提供多元諮詢管道並主動關懷

鑑於同仁工作型態特殊，長年在僻地出差導致身心健康及選、配工相關事項追蹤不易，故為建立暢通的衛教、諮詢管道，同時顧及個人隱私，除了面談、電話及線上關懷，另設計「健康管理通知單」「心理健康管理通知單」以及「個人配工建議書」，以密件方式傳遞至電廠維修工作現場，同仁收到後亦須回覆追蹤狀況給護理師，以達到遠距離的雙向溝通。

2. 建置支持性健康環境及社團活動

處內打造健身房、桌球室、卡拉 OK 視聽室等娛樂空間，並創立健身美體社、電競社、橋牌社、攝影社、籃球社、羽球社等社團，於大修淡季辦理登山健走、旅遊、體育賽事、電影欣賞等靜動態活動，增加全處員工交流互動機會並陶冶身心靈。為顧及長年出差同仁身心健康，另於電廠維修工作現場不定期辦理慶生會、團健活動。

3. 針對高風險員工及情境建立關懷管理機制

設置同心園地建立完善 EAPs 系統，提供員工每年度 8 小時公司付費之心理、法律、理財諮商轉介服

務，並擴及直系眷屬及配偶，協助及解決員工身心需求及問題，落實本公司關懷精神，諮商滿意度達 92%。提供持續性的臨場健康服務，辦理健康講座、各式溝通協調座談會；提供生病同仁就醫協助及探視關懷、身心障礙同仁人性化關懷等服務。

二、由上到下的支持、由下到上的回饋

由處長帶頭簽署「健康宣言」全力支持健康職場推動，處長及副處長皆積極參與健康促進活動、支持相關預算編列，並不定期至各大修現場關懷訪視；同仁也主動給予正向回饋及建議，透過員工提案機制辦理多元健康促進活動，攜手打造全體同仁身心靈健康工作環境，持續健康的正向循環。

參、未來目標或展望

持續推動多元職場健康促進活動，期望能藉由營造職場的健康氛圍，提升員工的健康知能、強化健康行為，並實踐於日常生活中，逐步養成良好的健康習慣，促進員工身心健康，維持工作與生活的平衡，打造幸福健康職場。

